

Fecha y versión: 11 de Enero de 2022 – Versión 1

Código: PI027

Título: Protocolo de reglas de comportamiento

Objetivo: Sentar las bases de una comunicación respetuosa y empática, en el marco de los cursos y/o asesorías o mentoring, brindados en la plataforma de capacitación a distancia de Portal de Inocuidad.

Alcance: Todos los cursos y/o asesorías o mentoring brindados en Portal de Inocuidad.

Definiciones: N/A

Circuito de comunicación: Este protocolo es público y estará disponible en todos los cursos de la plataforma de Portal de Inocuidad para los participantes en cualquiera de sus ediciones.

Desarrollo:

Elaboramos este breve documento para sentar las bases de una comunicación respetuosa y empática. Si bien estamos con dispositivos electrónicos de por medio, no debemos olvidar que todo lo que escribimos es para que lo lea un colega o profesor sensible, por más profesional y formal que sea la comunicación.

- **Respete siempre las normas de participación.** Si tiene alguna duda, consulte.
- **Conozca el tema a tratar.** No participe obligadamente o por llenar el espacio. Es preferible poco y genuino, que mucho y vacío de sentido y criterio.
- **No desvíe el tema.** Si desea hablar sobre un tema distinto al que es tratado en ese foro, busque otro espacio donde hacerlo y cree su propia consulta.
- **Salude y preséntese a los integrantes del grupo.** Indique brevemente su experiencia o interés sobre el tema que se trata y los motivos por los cuales participa.
- **Asuma sus errores.** Si le han hecho notar algún error cometido, asuma su responsabilidad conscientemente, entendiendo que se está propiciando una mejora.
- **Evite enfrentamientos.** No utilice expresiones coloquiales que pueden ser mal interpretadas y trate a todos con respeto, de la misma forma en que espera ser tratado.

- **No realice comentarios o expresiones que inciten al odio y la violencia, en función de cualquier atributo.** Este tipo de comentarios está completamente prohibido, serán eliminados inmediatamente, y usted será bloqueado para seguir ingresando a la plataforma.
- **Asuma su posición correcta dentro del grupo.** No coloque sus conocimientos por encima del de las demás personas. Si sabe más, ofrezca ayuda. La humildad es una cualidad necesaria en la comunicación entre profesionales.
- **Envíe respuestas concretas.**
- **Edite el mensaje a ser enviado, si es necesario, línea por línea, para que el receptor sepa qué es lo que está contestando exactamente.**
- **Especifique a quien va a responder.**
- **No ignore comentarios.** Si ha recibido respuesta a sus comentarios de parte de otras personas, tómese el tiempo de interactuar con sus pares y/o docentes.
- **Utilice correctamente la línea Asunto.** Resuma allí, en dos o tres palabras, el tema del mismo para que quienes lo reciban tengan una idea general de lo que trata el mensaje.
- **No envíe mensajes innecesarios.** Si desea tener una conversación particular, solicite permiso y contacte a esa persona directamente.
- **Inicie un tema con aportaciones propias o preguntas específicas. Y asegúrese de que el tema no haya sido tratado previamente.** No cite todo el mensaje para agregar frases cortas como: "Yo también..." ó "Yo no creo eso..." ó "No te entiendo..." Dese a la tarea de explicar por qué está de acuerdo, por qué difiere del autor del mensaje o especifique las cosas que no entiende.
- **Respete el derecho de autor.** Busque información sobre las leyes de derecho de autor y qué recomendaciones se hacen con relación al plagio.
- **Tenga cuidado con la gramática, la redacción y el formato de la escritura utilizado.** Respete las normas, los usos y costumbres, y a las personas con las que comparte el foro. Escriba con claridad utilizando los signos de puntuación correctamente y dejando espacio entre líneas para separación de los párrafos.
- **Sea cordial.** Utilice expresiones con cortesía para dirigirse al grupo, como: "Por favor", "serían tan amables de" ~~decirme cómo se hace~~ ... "Me gustaría que", "por favor, me indicaran dónde" ... "Quisiera preguntarles si saben ustedes cómo"
- **No se prive de transmitir sus emociones.** El uso de Emoticones. :-) ;-) :-(:-o evitan las malas interpretaciones de comentarios que tienen intención de poner un toque de humor. Tenga en cuenta que existe todo tipo de caracteres entre los integrantes y que no todos son de su mismo país o ciudad, así que no todos entienden el humor tal cual lo expresa Ud.

- **NO GRITE ni AITeRnE MAYÚSculas y minúsCULAS.** Escribir en mayúsculas es equivalente a gritar y el uso de mayúsculas y minúsculas alternadas hace que sea muy incómodo leer los mensajes.
- **No presione al grupo.** Si considera que una consulta suya no fue respondida satisfactoriamente, redáctela de nuevo, explicando cortésmente su insatisfacción y las razones específicas de su consulta. No envíe el mismo mensaje repetidas veces.
- **Sea discreto y respete la confidencialidad de la información de los otros participantes.**
- **Un buen hábito es dedicar unos segundos a revisar los mensajes antes de enviarlos.**

Fuente: [Netiquette: los buenos modales en la Red \(comunidadelectronicos.com\)](http://comunidadelectronicos.com)